

プラン変更の手順

- 1 グループの管理者のアカウントで「グループ」>「プラン」メニューを表示



- 2 決済サービス「stripe」の画面でプランを選択する



※次回更新までの差額が表示されます

- 3 プランの画面で「現在のプラン」が変更されていることを確認してください

プラン変更時の注意事項

上位のプランへアップグレードする場合

登録すると即時に、新しいプランの利用可能ユーザー数と利用料金が適用されます。次回更新時までの残り日数に応じた差額分を日割りで請求いたします。

下位のプランへダウングレードする場合

登録すると即時に、新しいプランの利用可能ユーザー数と利用料金が適用されます。差額の利用料金については返金はいたしません。次回更新時に新しいプランの料金が差し引きされます。ユーザー数が超過している場合でも、ダウングレードは実行可能です。ただし、ユーザー数が超過している間は、一部機能が制限されます。

ダウングレードが完了した後の再アップグレード

ダウングレードした後に、上位プランへ再度アップグレードした場合は、上記の通り即時に新料金が適用され、差額がある場合は、新料金から差し引きされます。